

## Datenschutzerklärung zur Software „ilabClient“

- im Folgenden: CLIENT

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist uns sehr wichtig. In dieser Datenschutzerklärung erfahren Sie, wie Ihre Daten im Rahmen der Abrufbereitstellung Ihrer Laborergebnisse unter Beachtung der gesetzlichen Datenschutzvorschriften verarbeitet werden.

### Hersteller der Software

itech Laborlösungen GmbH  
Masenheimer Weg 5  
33165 Lichtenau  
- im Folgenden: ITECH

### Anbieter der Software

Das vom Anwender des CLIENT zur Analyse von labortypischen Materialien beauftragte Labor  
- im Folgenden: LABOR

### Datenschutzbeauftragter ITECH

Michael Bock, LL.M.  
Daseco GmbH  
Werkmeisterstr. 41  
47877 Willich

### Grundlegender Hinweis

Das LABOR stellt seinen Auftraggebern (u. a. Arztpraxen, Ärztinnen/Ärzte, Betriebsärztinnen/-ärzte), im Folgenden EISENDER genannt, diesen CLIENT zur Verfügung, um die Arbeit mit den Ergebnissen, die das LABOR ermittelt, zu optimieren.

Das LABOR, die ITECH und die EISENDER sind sich bewusst, dass der CLIENT grundsätzlich mit besonderen Kategorien personenbezogener Daten i. S. d. Art. 4 Abs. 1 DSGVO umgeht und deshalb höchste Sicherheitsanforderungen beachtet werden müssen. Der CLIENT selbst erhebt allerdings keine medizinischen oder besonders zu überwachenden personenbezogenen Daten, sondern transportiert diese gemäß aktuellen Sicherheitsstandards und stellt sie dar.

Die Datenerhebung im Rahmen des CLIENTs erfolgt unter Einhaltung der rechtlichen Vorgaben gemäß Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und Telemediengesetz (TMG).

Der EISENDER erhält bei der Installation des CLIENTs ein Login, ein Passwort und einen persönlichen Schlüssel für die verschlüsselte Labordatenübermittlung, um die Nutzung des CLIENT zu ermöglichen. Passwort und Schlüssel können bei Bedarf, nach Rücksprache mit dem LABOR, vom EISENDER geändert werden.

### Gegenstand der Vereinbarung

Die Parteien wollen ihre wechselseitigen datenschutzrechtlichen Verpflichtungen nach der Verordnung (EU) 2016/679 – Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) sowie den damit im Zusammenhang stehenden Datenschutzgesetzen erfüllen und die sich daraus ergebenden Rechte und Pflichten der Parteien im Zusammenhang mit der Datenverarbeitung Rechnung tragen.

Sofern in dieser Erklärung der Begriff „Datenverarbeitung“ oder „Verarbeitung“ (von Daten) benutzt wird, wird die Definition der „Verarbeitung“ i. S. d. Art. 4 Nr. 2 DSGVO zugrunde gelegt.

ITECH verarbeitet im Rahmen dieses CLIENT „besondere Kategorien personenbezogener Daten“ z.B. in Form von Gesundheitsdaten, für welche es besondere Schutzregelungen gibt (vgl. DSGVO Artikel 9, insbesondere Absatz 2 Nr. 8 in Verbindung mit Absatz 3). Der Umfang der Datenverarbeitung bestimmt sich aus der schriftlichen Vereinbarung mit dem LABOR oder aus der in diesem Zusammenhang einschlägigen Rechtsgrundlage. ITECH erhebt die besonderen Arten personenbezogener Daten nicht selbst, sondern verarbeitet und transportiert sie im Auftrag des LABOR und unterliegt der Geheimhaltungspflicht. Der EISENDER unterliegt dem Berufsgeheimnis.

Zwischen dem LABOR und ITECH besteht ein Wartungsvertrag inklusive einem Auftragsverarbeitungsvertrag und Regelungen zu technisch-organisatorischen Maßnahmen zum Datenschutz. ITECH verarbeitet personenbezogene Daten ausschließlich im Rahmen der getroffenen Vereinbarungen und unter Einhaltung der ggf. vom LABOR erteilten

ergänzenden Weisungen. Zweck, Art und Umfang der Datenverarbeitung richten sich ausschließlich nach diesem Vertrag und/oder den Weisungen des LABOR. Eine hiervon abweichende Verarbeitung von Daten ist ITECH untersagt. Ausgenommen hiervon sind gesetzliche Regelungen, die ITECH ggf. zu einer anderweitigen Verarbeitung verpflichten.

#### **Daten, die auf Ihrem Gerät gespeichert werden**

Daten, die zur Durchführung des elektronischen Kommunikationsvorgangs oder zur Bereitstellung bestimmter, vom EISENDER erwünschter Funktionen erforderlich sind, werden auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO gespeichert.

Die folgenden Daten werden auf dem Gerät des EISENDERS gespeichert und in der Datenbank des CLIENTs verwaltet:

- (1) Laborberichte zu den vom EISENDER beim LABOR eingereichten Aufträgen, d. h. medizinische Daten der vom EISENDER behandelten Patientinnen und Patienten
- (2) Die Abrufzeiten der Laborberichte
- (3) Installations- und Zugangsdaten, um die verschlüsselte Kommunikation zwischen dem CLIENT und dem Server des LABORS zu ermöglichen und ggf. für Zugriffe von mehreren Arbeitsplätzen innerhalb der Praxis des EISENDERS
- (4) Die benutzerdefinierte Anzeige der Spalten der Berichtstabelle
- (5) Die benutzerdefinierte Suche
- (6) Die benutzerdefinierte Einstellung von Markierungen

Diese Daten werden ausschließlich für die Funktionalität des CLIENTs verwendet und nicht an Dritte weitergegeben oder für Werbezwecke o. ä. eingesetzt.

Für die sichere gesetzeskonforme Verwaltung der vor Ort gespeicherten Daten ist der EISENDER verantwortlich.

Die Rechte des EISENDERS bzw. des Anwenders des CLIENT werden gemäß Kapitel 3 der DSGVO gewahrt.

Ansprechpartner ist der/die Datenschutzbeauftragte des LABORS.

#### **Daten, die wir speichern, wenn Sie uns kontaktieren**

Wenn Sie Kontakt zu uns aufnehmen, geben Sie bestimmte Daten von sich bekannt, wie z. B. Ihre E-Mail-Adresse oder Ihre Telefonnummer. In manchen Fällen ist es erforderlich, dass wir Sie nach weiteren persönlichen Daten wie Ihrem Namen oder Geburtsdatum fragen, damit wir Ihr Anliegen bearbeiten können. Dabei benutzen wir das Ticket-System „Zammad“. Die von Ihnen angegebenen Daten werden, sofern diese für die Bearbeitung Ihres Anliegens erforderlich sind, von uns erfasst und nur in der Dokumentation Ihres Anliegens hinterlegt. Diese Daten werden nur so lange aufbewahrt, wie die Aufbewahrungs- und Nachweispflichten es erfordern. Niemals geben wir Ihre Daten für Werbezwecke o. Ä. weiter.

#### **Rechte der Einsender**

Der EISENDER ist Vertragspartner des LABOR und hat in diesem Zusammenhang Datenschutzvereinbarungen mit dem LABOR geschlossen. Diese regeln die grundlegenden Rechte und Pflichten. Dort ist auch die Verarbeitung von „besonderen Kategorien personenbezogener Daten“ nach Art. 9 DSGVO geregelt, die sich mit Hilfe des CLIENT anzeigen lassen.

Der EISENDER erhält über einen Link in dem CLIENT jederzeit Zugang zur aktuellen Datenschutzvereinbarung, die speziell für diesen CLIENT hinterlegt ist.