

Erklärung zur Fernwartung

Im Rahmen von Dienstleistungen und Kundenservices sind Fernwartungsarbeiten erforderlich, z. B. zur Installation und Wartung von Labordatenabruf-Software in Arztpraxen. Diese Fernwartung erfolgt in abgesicherten Verbindungen mit Hilfe der Software TeamViewer. Der Hersteller TeamViewer Germany GmbH verpflichtet sich dem Datenschutz. Wir verweisen dazu auf dessen Informationen unter <https://www.teamviewer.com>.

Wir verwenden stets die aktuelle Version der Software „TeamViewer“. Diese ist als sehr sicher anerkannt. Sofern beim Kunden kein TeamViewer installiert ist, der für uns zur Nutzung freigeschaltet werden kann, dann leiten wir die Gesprächspartner/-innen an, einen TeamViewer-QuickSupport aus dem Internet herunterzuladen, z. B. von unserer Website <https://www.itech-gmbh.de>.

Der TeamViewer-Zugriff ist nur nach Absprache von Zugangs-ID und Kennwort möglich und der Ansprechpartner, dessen System ferngewartet wird, hat jederzeit die Möglichkeit zu Kontrolle oder Abbruch des Fernwartungsvorgangs.

Besonders wichtig sind die folgenden Sicherheitsmerkmale:

(1) Beim Herunterladen von QuickSupport erfolgt keine dauerhafte Installation:

Es handelt sich lediglich um eine ausführbare Datei. Nach Beenden bzw. Löschen dieser Datei kann TeamViewer nicht mehr gestartet werden.

(2) Der Zugriff endet, sobald das Programm geschlossen ist:

Sobald Sie die Anwendung schließen, gibt es keine Möglichkeit mehr sich auf Ihren Computer zu verbinden.

(3) Sämtliche Aktionen sind für den Anwender sichtbar:

Es kann keine versteckte Verbindung aufgebaut werden. Ein Sitzungs-Informationsfenster wird bei einer TeamViewer-Sitzung stets am unteren rechten Bildschirmrand angezeigt.

(4) Keine versteckte Dateiübertragung im Hintergrund:

Falls Dateien kopiert werden, öffnet sich beim Kunden immer ein zusätzliches Dialogfenster in der Mitte des Bildschirms, das anzeigt, welche Dateien transferiert werden.

(5) Der Benutzer, der vor dem PC sitzt, hat Vorrang:

Die Steuerung des Benutzers, der direkt vor dem PC sitzt, hat immer Vorrang gegenüber der Fernsteuerung.